

**CÔNG TY ĐẤU GIÁ HỢP DANH VNA CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1192.3/2026/QC-VNA

Hà Nội, ngày 08 tháng 10 năm 2026

**QUY CHẾ CUỘC ĐẤU GIÁ TÀI SẢN**

**Áp dụng hình thức đấu giá trực tuyến trên Hệ thống đấu giá trực tuyến:**

**<https://daugiatructuyen.gov.vn/>**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1192.2/2026/QĐ-VNA ngày 08/10/2026  
của Giám đốc Công ty Đấu giá Hợp danh VNA)*

**Chương I**

**NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG**

**Điều 1. Đối tượng tham gia đấu giá**

Các khách hàng được tham gia đấu giá tài sản khi có đủ các điều kiện sau đây:

1. Có đủ năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật;
2. Tuân thủ các quy định tại Quy chế này;
3. Có đủ điều kiện theo Điều 7 của Quy chế này;
4. Không thuộc các đối tượng bị cấm theo quy định của Pháp luật về an ninh mạng, Luật đấu giá tài sản và các quy định pháp luật có liên quan khác.
5. Người có tài sản, Công ty Đấu giá hợp danh VNA, người tham gia đấu giá đã được cấp tài khoản tham gia đấu giá trực tuyến, đã đăng ký đấu giá tài sản theo Quy chế này.

**Điều 2. Nguyên tắc đấu giá tài sản**

1. Việc đấu giá tài sản phải tuân thủ quy định của pháp luật.
2. Bảo đảm tính độc lập, trung thực, công khai, minh bạch, công bằng, khách quan;
3. Bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của người có tài sản đấu giá, người tham gia đấu giá, người trúng đấu giá, người mua được tài sản đấu giá, tổ chức hành nghề đấu giá tài sản, đấu giá viên; bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của các bên tham gia.

**Điều 3. Giải thích từ ngữ**

1. *Giá khởi điểm*: Là giá ban đầu thấp nhất của tài sản đấu giá trong trường hợp đấu giá theo phương thức trả giá lên.
2. *Bước giá*: Là mức chênh lệch giữa lần trả giá đầu tiên so với giá khởi điểm hoặc giữa lần trả giá sau so với lần trả giá trước liền kề.
3. *Phương thức trả giá lên*: Là phương thức đấu giá, theo đó người tham gia đấu giá trả giá từ thấp lên cao cho đến khi hệ thống ghi nhận được người trả giá cao nhất so với giá khởi điểm tại thời điểm kết thúc cuộc đấu giá.
4. *Hệ thống đấu giá trực tuyến*: Có địa chỉ tên miền <https://daugiatructuyen.gov.vn> là hệ thống thông tin do Bộ Công an xây dựng, quản lý và vận hành nhằm tổ chức, quản lý và giám sát các cuộc đấu giá tài sản trực tuyến theo quy định của pháp luật.



5. *Giờ*: Là thời gian được ghi nhận, hiển thị trên hệ thống đấu giá trực tuyến: <https://daugiatructuyen.gov.vn> được tính theo múi giờ GMT + 7, độ chính xác là 1/1000 giây; là căn cứ để bắt đầu và kết thúc phiên đấu giá cũng như để giải quyết các khiếu kiện, khiếu nại nếu có theo quy định.

6. *Tài khoản đăng nhập*: Là tài khoản được tạo trên Hệ thống đấu giá trực tuyến, sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 theo quy định pháp luật về định danh và xác thực điện tử để đăng nhập trên Hệ thống đấu giá trực tuyến.

7. *Thời gian đấu giá*: Là khoảng thời gian tính từ thời điểm bắt đầu tiến hành cuộc đấu giá cho đến thời điểm kết thúc cuộc đấu giá. Người đủ điều kiện tham gia đấu giá không truy cập vào tài khoản đã được cấp để điểm danh theo thời gian quy định tại Quy chế được xác định là không tham dự cuộc đấu giá quy định tại điểm a khoản 6 Điều 39 Luật đấu giá tài sản, trừ trường hợp bất khả kháng.

8. *Khách hàng*: Là tổ chức, cá nhân truy cập Hệ thống đấu giá trực tuyến.

9. *Người tham gia đấu giá*: Là cá nhân, tổ chức có đủ điều kiện tham gia đấu giá để mua tài sản đấu giá theo quy định của Luật Đấu giá tài sản và quy định khác của pháp luật có liên quan.

10. *Giá trả hợp lệ* là giá trả của người tham gia đấu giá được hệ thống đấu giá trực tuyến ghi nhận phù hợp với quy định về bước giá, tính bằng giá khởi điểm cộng với số nguyên lần bước giá.  $\text{Giá hợp lệ} = \text{Giá khởi điểm} + n \times \text{bước giá}$  ( $n$  là các số nguyên: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6 ...).

11. *Người trúng đấu giá*: Là cá nhân, tổ chức trả giá cao nhất so với giá khởi điểm hoặc bằng giá khởi điểm trong trường hợp không có người trả giá cao hơn giá khởi điểm và được Hệ thống đấu giá trực tuyến ghi nhận tại thời điểm kết thúc cuộc đấu giá.

12. *Tiền đặt trước*: Là số tiền mà người tham gia đấu giá phải nộp, ít nhất là 05 (năm) phần trăm và tối đa là 20 (hai mươi) phần trăm giá khởi điểm của tài sản đấu giá theo quy định tại Điều 39 của Luật Đấu giá tài sản.

13. *Đồng*: Là Việt Nam đồng - đơn vị tiền tệ áp dụng trong mọi giao dịch.

14. *Công ty VNA*: Công ty Đấu giá hợp danh VNA.

15. *Quy chế*: Là Quy chế cuộc đấu giá tài sản này.

16. *Sự kiện bất khả kháng* là các sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép, bao gồm nhưng không giới hạn các sự kiện bão, lũ lụt, động đất, cháy nổ, chiến tranh, phong tỏa, cấm vận, đình công, cách ly do dịch bệnh,...hoặc bất kỳ việc áp dụng, công bố quy định được cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành làm ảnh hưởng, gián đoạn, gây trở ngại hoặc ngăn cản việc thực hiện nghĩa vụ của các bên liên quan.

17. *Các từ ngữ, thuật ngữ khác*: Các từ ngữ, thuật ngữ không định nghĩa tại Quy chế được hiểu theo nghĩa của các từ ngữ, thuật ngữ quy định tại Luật đấu giá tài sản và các văn bản pháp luật khác có liên quan.

## Chương II

### NHỮNG QUY ĐỊNH CỤ THỂ

#### Điều 4. Thông tin đấu giá tài sản

##### 1. Tài sản đấu giá: 02 xe ô tô thanh lý:

- Ô tô 5 chỗ Toyota Camry 2.4, BKS 80B-2934, sản xuất năm 2003 tại Việt Nam, chi tiết:

- + Loại xe: Ô tô con;
- + Nhãn hiệu: TOYOTA;
- + Số loại: CAMRY 2.4G;
- + Số khung: ACV308001561;
- + Số máy: 2AZ1149345;
- + Năm sản xuất: 2003;
- + Màu sơn: Đen;
- + Số chỗ ngồi: 5 chỗ;
- + Đăng ký lần đầu: 02/7/2003;
- + Giá khởi điểm: **81.100.000 đồng** (Bằng chữ: Tám mươi một triệu một trăm nghìn đồng).

- Ô tô 5 chỗ Kia Cerato, BKS 29A-024.51, sản xuất năm 2009 tại Hàn Quốc, chi tiết:

- + Loại xe: Ô tô con;
- + Nhãn hiệu: KIA;
- + Số loại: CERATO
- + Số khung: KNAFU411AA5835641;
- + Số máy: G4FC9H348364;
- + Năm, nước sản xuất: 2009, Hàn Quốc;
- + Màu sơn: Bạc;
- + Số chỗ ngồi: 5 chỗ;
- + Đăng ký lần đầu: 13/5/2010;

Giá khởi điểm: **150.100.000 đồng** (Bằng chữ: Một trăm năm mươi triệu một trăm nghìn đồng).

**2. Tổng giá khởi điểm: 231.200.000 đồng** (Bằng chữ: Hai trăm ba mươi một triệu hai trăm nghìn đồng).

Tài sản được bán trọn gói 02 xe. Giá khởi điểm đã bao thuế GTGT, chưa bao gồm phí, lệ phí có liên quan về việc chuyển quyền sở hữu tài sản theo quy định của pháp luật. Khách hàng trúng đấu giá tự chịu thuế, phí, lệ phí liên quan đến việc vận chuyển, chuyển quyền sở hữu, sử dụng tài sản (nếu có).

**3. Tiền đặt trước: 46.000.000 đồng** (Bằng chữ: Bốn mươi sáu triệu đồng).

**4. Tiền mua hồ sơ mời tham gia đấu giá: 100.000 đồng/hồ sơ** (Bằng chữ: Một trăm nghìn đồng trên một hồ sơ).

**5. Bước giá: 2.000.000 đồng** (Bằng chữ: Hai triệu đồng)

**6. Phương thức nộp tiền mua hồ sơ tham gia đấu giá và nộp tiền đặt trước:**

- Khách hàng nộp tiền mua hồ sơ mời tham gia đấu giá và nộp tiền đặt trước theo cách thức dưới đây: Khách hàng nộp tiền vào tài khoản của Công ty, chi tiết như sau:

Tên người nhận: Công ty Đấu giá hợp danh VNA.

Tài khoản: 8688222222

Tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam – Chi nhánh Tây Hồ.

- Nội dung nộp:

+ Nộp tiền mua hồ sơ mời tham gia đấu giá: [Tên khách hàng] nộp tiền mua hồ sơ mời tham gia đấu giá theo Quy chế số 1192.3.

+ Nộp tiền đặt trước: [Tên khách hàng] nộp tiền đặt trước tham gia đấu giá theo Quy chế số 1192.3.

**Lưu ý:** Một khách hàng không được nộp tiền mua hồ sơ, tiền đặt trước cho từ hai khách hàng trở lên cùng tham gia đấu giá tài sản. Trong trường hợp một khách hàng nộp tiền mua hồ sơ, tiền đặt trước cho từ hai khách hàng trở lên cùng tham gia đấu giá tài sản thì những khách hàng đó sẽ không đủ điều kiện tham gia đấu giá, khoản tiền đặt trước sẽ được xử lý theo Điểm b Khoản 6 Điều 39 Luật Đấu giá tài sản năm 2016, sửa đổi, bổ sung 2024.

**7. Tài sản đấu giá được bán theo nguyên trạng thực tế tài sản, chất lượng tài sản,... và mọi vấn đề, yếu tố khác có liên quan đến tài sản đấu giá tại thời điểm được đưa ra đấu giá.**

**Điều 5. Người có tài sản đấu giá:** Học viện Hành chính và Quản trị công; Địa chỉ: Số 77 Nguyễn Chí Thanh, phường Giảng Võ, thành phố Hà Nội.

**Điều 6. Thời gian thực hiện đấu giá tài sản; phương thức đấu giá**

1. Thời gian, địa điểm bán hồ sơ mời tham gia đấu giá, tiếp nhận hồ sơ tham gia đấu giá: Từ 08h00' ngày 12/10/2026 đến 17h00' ngày 23/10/2026 tại: Hệ thống đấu giá trực tuyến: <https://daugiatructuyen.gov.vn> bằng cách sau:

Người tham gia đấu giá đăng ký tài khoản và sử dụng tài khoản truy cập để đăng ký tham gia đấu giá trực tuyến trên Hệ thống đấu giá trực tuyến: <https://daugiatructuyen.gov.vn>.

\* **Lưu ý:** Khách hàng bắt buộc phải bấm đăng ký tham gia đấu giá trên hệ thống đấu giá trực tuyến: <https://daugiatructuyen.gov.vn> trong thời gian quy định. Khách hàng không bấm đăng ký trên hệ thống sẽ không được xét duyệt đủ điều kiện tham gia đấu giá.

2. Thời gian, địa điểm xem tài sản: Từ 08h00' ngày 19/10/2026 đến 17h00' ngày 21/10/2026 (trong giờ hành chính) tại: Học viện Hành chính và Quản trị công; Địa chỉ: Số 77 Nguyễn Chí Thanh, phường Giảng Võ, thành phố Hà Nội

Công ty đấu giá hợp danh VNA cấp giấy giới thiệu, khách hàng chịu mọi chi phí liên quan đến việc xem tài sản. Các khách hàng không đi xem tài sản được coi là chấp nhận hiện trạng tài sản, không có quyền khiếu nại, khiếu kiện về tài sản.

3. Thời gian nộp tiền đặt trước: Từ 08h00' ngày 12/10/2026 đến 17h00' ngày 23/10/2026.

**Lưu ý:** Tính đến thời điểm 17h00' ngày 23/10/2026, tiền đặt trước và tiền mua hồ sơ mời tham gia đấu giá của khách hàng nộp phải báo có về tài khoản của Công ty.

4. Hình thức, phương thức đấu giá:

- Hình thức đấu giá: Đấu giá trực tuyến.
- Phương thức đấu giá: Đấu giá tài sản theo phương thức trả giá lên.
- Không hạn chế số lần trả giá của khách hàng. Người trả giá sau phải cao hơn người trả giá trước ít nhất một (01) bước giá.

5. Thời gian, địa điểm mở phiên đấu giá:

- Thời gian: Từ 10 giờ 00 phút đến 10 giờ 30 phút ngày 28/10/2026.
- Địa điểm: Phân hệ đấu giá của Hệ thống đấu giá trực tuyến: <https://daugiatructuyen.gov.vn>.

**Lưu ý:** Khách hàng đủ điều kiện tham gia đấu giá bắt buộc phải thực hiện tham gia điểm danh tại phiên đấu giá trong thời gian diễn ra phiên đấu giá.

6. Trả lại tiền đặt trước cho khách hàng không trúng đấu giá: Trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc phiên đấu giá.

*Giờ làm việc hành chính của Công ty: Từ 8h00'-11h30'; 13h30'-17h00' từ thứ Hai đến thứ Sáu.*

#### **Điều 7. Trình tự thực hiện, cách thức đăng ký tham gia đấu giá**

1. Truy cập Hệ thống đấu giá trực tuyến <https://daugiatructuyen.gov.vn>; đọc kỹ Hướng dẫn sử dụng.

2. Đăng ký/đăng nhập tài khoản người dùng thông qua ứng dụng định danh điện tử VNeID; Đối với tài khoản tổ chức người dùng phải đăng nhập bằng định danh điện tử của người đại diện theo pháp luật.

3. Trình tự đăng ký tham gia đấu giá:

- a) Đăng nhập tài khoản người dùng, truy cập “Phân hệ đấu giá” và lựa chọn tài sản đăng ký đấu giá;
- b) Đăng ký mua hồ sơ mời tham gia đấu giá, nộp tiền đặt trước.

**Lưu ý:** Các cá nhân, tổ chức phải truy cập bằng ứng dụng định danh điện tử để khởi tạo tài khoản. Số điện thoại và email là trường thông tin không thể thay đổi được khi đã được đăng ký trên hệ thống đấu giá trực tuyến.

#### **Điều 8. Thông tin mở tài khoản người dùng**

1. Người tham gia đấu giá đăng ký tham gia đấu giá, nộp hồ sơ đăng ký tham gia đấu giá trên Hệ thống đấu giá trực tuyến; đăng ký tạo tài khoản và điền đầy đủ các thông tin theo hướng dẫn, đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật và được thực hiện cụ thể như sau:

| STT | Cá nhân                                                                                                                                                                                                                                          | Tổ chức                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Họ và tên<br>( <i>Chữ in hoa có dấu, có dấu cách giữa các chữ</i> )                                                                                                                                                                              | Tên tổ chức<br>( <i>Theo cách viết trên giấy ĐKDN/ĐKKD/ĐKHĐ</i> )                                                                                                                                                                                     |
| 2   | Mật khẩu<br>( <i>Tối thiểu 8 ký tự bao gồm: chữ in hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt</i> )                                                                                                                                                   | Mật khẩu<br>( <i>Tối thiểu 8 ký tự bao gồm: chữ in hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt</i> )                                                                                                                                                        |
| 3   | Số điện thoại liên hệ<br>( <i>Số điện thoại đăng ký không được thay đổi và phải bảo đảm duy trì liên lạc thông suốt trong suốt quá trình Khách hàng tham gia đấu giá</i> )                                                                       | Số điện thoại liên hệ<br>( <i>Số điện thoại đăng ký không được thay đổi và phải bảo đảm duy trì liên lạc thông suốt trong suốt quá trình Khách hàng tham gia đấu giá</i> )                                                                            |
| 4   | Thư điện tử (email)<br>( <i>Địa chỉ thư điện tử đã đăng ký không được thay đổi trong suốt thời gian Khách hàng tham gia đấu giá và được sử dụng để tiếp nhận các thông báo, xác nhận và thông tin liên quan đến quá trình tham gia đấu giá</i> ) | Thư điện tử (email)<br>( <i>Địa chỉ thư điện tử đã đăng ký không được thay đổi trong suốt thời gian Khách hàng tham gia đấu giá và được sử dụng để tiếp nhận các thông báo, xác nhận và thông tin liên quan đến quá trình tham gia đấu giá</i> )      |
| 5   | Địa chỉ đăng ký cư trú<br>( <i>Trùng khớp với thông tin cư trú hiển thị trên Ứng dụng định danh và xác thực điện tử VneID</i> )                                                                                                                  | Địa chỉ trụ sở chính<br>( <i>Trùng khớp với thông tin trên Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp/Giấy đăng ký hoạt động/Thông tin định danh tổ chức hiển thị trên Ứng dụng định danh và xác thực điện tử VneID của người đại diện theo pháp luật</i> ) |
| 6   | Số căn cước công dân/Số căn cước, ngày cấp, nơi cấp                                                                                                                                                                                              | Mã số doanh nghiệp/Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp/Giấy đăng ký hoạt động, mã số thuế, ngày cấp, nơi cấp, nếu là doanh nghiệp; Quyết định thành lập/Đăng ký thành lập, mã số                                                                     |

| STT | Cá nhân                                                                                                                                                                                    | Tổ chức                                                                                                                                                                                      |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                            | thuế, ngày cấp, nơi cấp, nếu là tổ chức không phải là doanh nghiệp                                                                                                                           |
| 7   | Thông tin tài khoản ngân hàng của người tham gia đấu giá<br>(để nhận lại tiền đặt trước trong trường hợp không trúng đấu giá và không thuộc trường hợp không được nhận lại tiền đặt trước) | Thông tin tài khoản ngân hàng của tổ chức tham gia đấu giá<br>(để nhận lại tiền đặt trước trong trường hợp không trúng đấu giá và không thuộc trường hợp không được nhận lại tiền đặt trước) |
| 8   |                                                                                                                                                                                            | Họ tên người đại diện theo pháp luật của tổ chức, chức vụ, căn cước công dân/căn cước của người đại diện theo pháp luật của tổ chức, số điện thoại người đại diện theo pháp luật             |

**Khuyến cáo:** Khách hàng tham gia đấu giá không đăng ký đấu giá một tài sản với hai tư cách tham gia khác nhau (vừa với tư cách cá nhân/người đại diện theo pháp luật/người được ủy quyền của tổ chức hoặc cá nhân này và tư cách người đại diện theo pháp luật/người được ủy quyền của tổ chức hoặc cá nhân khác).

2. Người đăng ký tham gia đấu giá tự chịu trách nhiệm về tính chính xác, tính trung thực của các thông tin, tài liệu và việc kê khai thông tin để đăng ký tham gia đấu giá trên Hệ thống đấu giá trực tuyến. Hình ảnh giấy tờ pháp lý tải lên Hệ thống đấu giá trực tuyến phải rõ ràng, hiển thị đầy đủ thông tin, trùng khớp với thông tin đã kê khai theo quy định của pháp luật.

a) Trường hợp người đăng ký tham gia đấu giá cung cấp thông tin, tài liệu sai sự thật; sử dụng giấy tờ giả mạo để đăng ký tham gia đấu giá sẽ bị xử lý theo quy định của pháp luật;

b) Người đăng ký tham gia đấu giá chịu trách nhiệm về việc bảo mật và sử dụng tài khoản truy cập đã được cấp trên Hệ thống đấu giá trực tuyến.

3. Điều chỉnh Hồ sơ đăng ký tham gia đấu giá:

a) Một số thông tin tài khoản tham gia đấu giá khách hàng được phép điều chỉnh khi chưa xác thực định danh điện tử VNeID. Trường hợp khách hàng cung cấp sai thông tin hoặc cung cấp không chính xác, không đầy đủ thông tin dẫn tới không được phê duyệt tài khoản phải tự chịu trách nhiệm nếu không đủ điều kiện tham gia đấu giá;

b) Khi khách hàng đã hoàn thiện, lưu thay đổi và xác thực thông tin tài khoản đăng ký tham gia đấu giá qua ứng dụng VNeID được xác định là đã thực hiện kiểm tra và tự chịu trách nhiệm về tính chính xác đối với thông tin của mình.

4. Thông tin của người tham gia đấu giá trên Hệ thống đấu giá trực tuyến được bảo mật theo chính sách bảo vệ thông tin của Hệ thống đấu giá trực tuyến và pháp luật về bảo

về thông tin cá nhân người tham gia đấu giá như sau:

- a) Thông tin của người tham gia đấu giá cung cấp chỉ được sử dụng cho mục đích tham gia đấu giá quy định tại Quy chế này, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác;
- b) Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bất kỳ bên thứ ba nào về thông tin của người tham gia đấu giá khi không có sự đồng ý từ người đó;
- c) Công ty Đấu giá hợp danh VNA không chịu trách nhiệm và không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của người tham gia đấu giá trong trường hợp thông tin của người tham gia đấu giá cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

#### **Điều 9. Hồ sơ tham gia đấu giá**

1. Sau khi người tham gia đấu giá thanh toán tiền mua hồ sơ mời tham gia đấu giá thành công, hệ thống tự động tạo hồ sơ tham gia đấu giá, hiển thị tại mục “*Tài liệu của tôi*” thuộc Phân hệ đấu giá.

2. Hồ sơ gồm: Phiếu đăng ký tham gia đấu giá có đủ thông tin được tự động cập nhật theo tài khoản người dùng đã khai báo và thông tin tài sản niêm yết công khai.

3. Mua hồ sơ, tiếp nhận hồ sơ và điều chỉnh hồ sơ:

a) Mỗi người tham gia đấu giá chỉ được đăng ký mua 01 (một) bộ hồ sơ tương ứng với tài sản đấu giá;

b) Người tham gia đấu giá thiếu hồ sơ tham gia đấu giá được xác định là không đủ điều kiện tham dự phiên đấu giá;

#### **Điều 10. Rút đăng ký tham gia đấu giá**

1. Trước thời điểm hết thời hạn nộp hồ sơ tham gia đấu giá, người đăng ký tham gia đấu giá có đơn đề nghị rút đăng ký tham gia thì khoản tiền đặt trước được trả lại trong thời hạn 03 (ba) ngày làm việc, kể từ ngày tổ chức phiên đấu giá.

2. Sau thời điểm hết hạn đăng ký tham gia: Mọi trường hợp đều không được giải quyết, trừ trường hợp bất khả kháng.

3. Người tham gia đấu giá rút đăng ký không được hoàn trả tiền mua hồ sơ mời tham gia đấu giá.

#### **Điều 11. Điều kiện tổ chức phiên đấu giá**

1. Phiên đấu giá được tổ chức khi có người tham gia đấu giá đáp ứng đủ điều kiện tham gia đấu giá và đăng ký tham gia đấu giá hợp lệ.

2. Trường hợp vì lý do khách quan không tổ chức được phiên đấu giá, người tham gia đấu giá được hoàn lại tiền đặt trước trong thời hạn 03 (ba) ngày làm việc, kể từ ngày dự kiến tổ chức phiên đấu giá.

#### **Điều 12. Đối tượng đủ điều kiện, không đủ điều kiện tham gia đấu giá**

1. Đối tượng đủ điều kiện tham gia đấu giá khi đồng thời đáp ứng đủ các điều kiện sau đây:

a) Người tham gia đấu giá có nhu cầu tham gia đấu giá, đã mua, nộp hồ sơ tham gia đấu giá, nộp tiền đặt trước theo đúng quy định trừ những đối tượng không được đăng ký tham gia đấu giá theo quy định tại khoản 4 Điều 38 Luật đấu giá tài sản;

b) Đã đăng ký mở tài khoản người dùng, hoàn thiện và chia sẻ thông tin xác thực thông qua ứng dụng VNeID trên Hệ thống đấu giá trực tuyến tại đường dẫn truy cập <https://daugiatructuyen.gov.vn/>;

c) Cá nhân, tổ chức đăng ký tham gia đấu giá không thuộc trường hợp quy định tại khoản 5 Điều 9 Luật Đấu giá tài sản và khoản 1 Điều 17 Thông tư 89/2015/TT-BTC ngày 11/6/2015;

d) Tuân thủ quy định của Quy chế.

2. Đối tượng không đủ điều kiện tham gia đấu giá khi thuộc một trong các trường hợp sau:

a) Người không có năng lực hành vi dân sự, người bị mất năng lực hành vi dân sự hoặc người bị hạn chế năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức và làm chủ hành vi hoặc người tại thời điểm đăng ký tham gia đấu giá không nhận thức và không làm chủ được hành vi của mình;

b) Người làm việc trong tổ chức hành nghề đấu giá tài sản thực hiện cuộc đấu giá; cha, mẹ, vợ, chồng, con, anh ruột, chị ruột, em ruột của đấu giá viên điều hành phiên đấu giá; người trực tiếp giám định, định giá tài sản đấu giá; cha, mẹ, vợ, chồng, con, anh ruột, chị ruột, em ruột của người trực tiếp giám định, định giá tài sản đấu giá;

c) Người được chủ sở hữu tài sản ủy quyền xử lý tài sản, người có quyền quyết định bán tài sản, người ký hợp đồng dịch vụ đấu giá tài sản, người có quyền quyết định bán tài sản của người khác theo quy định của pháp luật;

d) Cha, mẹ, vợ, chồng, con, anh ruột, chị ruột, em ruột của người quy định tại điểm c khoản này;

đ) Người không có quyền mua tài sản đấu giá theo quy định của pháp luật áp dụng đối với loại tài sản đó;

e) Người không đáp ứng yêu cầu tại khoản 1 Điều này.

### **Điều 13. Tổ chức phiên đấu giá trực tuyến**

1. Hình thức: Đấu giá trực tuyến.

2. Trình tự thực hiện:

a) Truy cập Hệ thống đấu giá trực tuyến <https://daugiatructuyen.gov.vn/>; đăng nhập tài khoản người dùng sau đó lựa chọn “Phân hệ đấu giá”;

b) Truy cập vào phòng đấu giá để điểm danh theo thời gian quy định. Trường hợp người đủ điều kiện tham gia đấu giá không truy cập phòng đấu để điểm danh theo thời gian quy định được xác định là không tham dự phiên đấu giá, tiền đặt trước bị xử lý theo quy định, trừ trường hợp bất khả kháng;

c) Trả giá, xác nhận biên bản trong trường hợp trúng đấu giá.

### 3. Phương thức đấu giá:

a) Trả giá lên: Người tham gia đấu giá có thể trả giá nhiều lần trong phiên đấu giá; mỗi 01s (một giây) hệ thống đấu giá trực tuyến chỉ ghi nhận 01 (một) lần trả giá hợp lệ đối với một người tham gia;

b) Công thức trả giá hợp lệ:

**Giá trả = Giá khởi điểm + (N) x bước giá** (trong đó N là số tự nhiên  $\geq 0$ ).

c) Giá trả không hợp lệ: là giá trả không đáp ứng điều kiện trên. Trường hợp giá trả không hợp lệ, hệ thống thông báo cho người tham gia đấu giá lệnh trả giá không hợp lệ, người tham gia đấu giá cần trả giá hợp lệ theo quy định để tiếp tục đấu giá.

### 4. Xác định kết quả đấu giá:

a) Người trúng đấu giá là người có mức trả giá cao nhất được hệ thống đấu giá trực tuyến ghi nhận tại thời điểm kết thúc phiên đấu;

b) Kết quả cuộc đấu giá (gồm mã đấu giá và giá trúng) được đăng công khai trên Hệ thống đấu giá trực tuyến và được gửi vào địa chỉ thư điện tử của người trúng đấu giá.

### 5. Thông báo kết quả phiên đấu giá:

a) Ngay sau khi cuộc đấu giá kết thúc, Công ty thông báo kết quả đấu giá cho người trúng đấu giá.

b) Thông báo ghi rõ các thông tin về tài sản đấu giá, thời điểm bắt đầu và kết thúc việc trả giá, thời điểm hệ thống đấu giá trực tuyến ghi nhận mã số trúng đấu giá, giá khởi điểm của tài sản đấu giá, giá trúng đấu giá.

### **Điều 14. Rút lại giá đã trả**

1. Tại phiên đấu giá, nếu người đã trả giá cao nhất rút lại giá đã trả trước khi đấu giá viên công bố người trúng đấu giá thì cuộc đấu giá vẫn tiếp tục và bắt đầu từ mức giá của người trả giá liền kề trước đó.

2. Trường hợp người trả giá cao nhất rút lại giá đã trả trong khoảng thời gian 01 (một) phút trước thời điểm kết thúc phiên đấu giá thì thời gian trả giá được gia hạn thêm 03 (ba) phút sau thời điểm kết thúc phiên đấu giá. Thời gian hệ thống xác định gia hạn là 05 (năm) giây kể từ thời điểm kết thúc thời gian trả giá hoặc thời điểm kết thúc thời gian gia hạn trước đó. Thời gian xác định gia hạn không được tính vào thời lượng của phiên đấu giá.

3. Người rút lại giá đã trả bị truất quyền tham dự phiên đấu giá, khoản tiền đặt trước không được trả lại.

### **Điều 15. Biên bản đấu giá trực tuyến**

1. Tại thời điểm kết thúc phiên đấu giá, hệ thống lập, trích xuất Biên bản đấu giá: ghi nhận toàn bộ diễn biến từ thời điểm bắt đầu đến khi kết thúc phiên đấu giá. Bao gồm số người tham gia, số lượt, thời gian trả giá, giá trúng, người trúng đấu giá, có xác nhận/ký số của Công ty Đấu giá hợp danh VNA của người trúng đấu giá và người có tài sản.

2. Người trúng đấu giá thực hiện ký số biên bản đấu giá kể từ thời điểm nhận được biên bản cho đến trước 24 giờ 00 phút cùng ngày của ngày tổ chức phiên đấu giá theo thông

báo. Trường hợp người trúng đấu giá không ký sổ biên bản đấu giá thì được coi như không chấp nhận giao kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá, số tiền đặt trước sẽ được xử lý theo quy định tại Điều 22 Quy chế này.

3. Việc sử dụng chữ ký số trong biên bản đấu giá trực tuyến được thực hiện theo quy định của pháp luật về giao dịch điện tử. Biên bản đấu giá trực tuyến theo mẫu do Bộ Tư pháp ban hành.

#### **Điều 16. Từ chối kết quả trúng đấu giá**

1. Tại phiên đấu giá, sau khi đấu giá viên, hệ thống đã công bố người trúng đấu giá. Trường hợp người trúng đấu giá từ chối kết quả thì người trả giá liền kề trước đó là người trúng đấu giá nếu giá liền kề đó cộng với khoản tiền đặt trước ít nhất bằng giá đã trả của người từ chối kết quả trúng đấu giá và người trả giá liền kề chấp nhận mua tài sản đấu giá.

2. Trường hợp giá liền kề trước đó cộng với khoản tiền đặt trước nhỏ hơn giá đã trả của người từ chối kết quả trúng đấu giá hoặc người trả giá liền kề không chấp nhận mua tài sản đấu giá thì cuộc đấu giá không thành.

3. Người từ chối kết quả không được trả lại khoản tiền đặt trước.

**Điều 17. Việc đấu giá tài sản trong trường hợp chỉ có một người đăng ký tham gia đấu giá, một người tham gia đấu giá, một người trả giá, một người chấp nhận giá được thực hiện như sau:**

1. Trường hợp đấu giá tài sản theo phương thức trả giá lên, khi đã hết thời hạn đăng ký tham gia mà chỉ có một người đăng ký tham gia đấu giá hoặc có nhiều người đăng ký tham gia đấu giá nhưng chỉ có một người tham dự cuộc đấu giá hoặc có nhiều người tham dự cuộc đấu giá nhưng chỉ có một người trả giá hợp lệ hoặc có nhiều người trả giá nhưng chỉ có một người trả giá cao nhất và ít nhất bằng giá khởi điểm thì tài sản được bán cho người đó.

2. Việc đấu giá tài sản theo quy định tại khoản 1 Điều này chỉ được tiến hành sau khi đã thực hiện đầy đủ trình tự, thủ tục đấu giá tài sản theo quy định của Luật Đấu giá tài sản và không có khiếu nại liên quan đến trình tự, thủ tục cho đến ngày tổ chức phiên đấu giá.

3. Trường hợp chỉ có một người đăng ký tham gia đấu giá, một người tham gia đấu giá thì phòng đấu giá vẫn sẽ được mở. Trong khoảng thời gian tổ chức phiên đấu giá theo thông báo, người tham gia đấu giá được quyền thực hiện hoặc không thực hiện việc trả giá. Khi kết thúc thời gian trả giá mà người tham gia đấu giá không thực hiện việc trả giá thì hệ thống ghi nhận người tham gia đấu giá không trúng đấu giá, cuộc đấu giá không thành.

**Điều 18. Hợp đồng mua bán tài sản đấu giá, thời hạn, phương thức, địa điểm thanh toán tiền mua tài sản đấu giá:**

1. Trong thời hạn 07 ngày làm việc kể từ ngày Học viện Hành chính và Quản trị công nhận được hồ sơ cuộc đấu giá, người trúng đấu giá có trách nhiệm ký Hợp đồng mua bán tài sản đấu giá với Học viện Hành chính và Quản trị công. Nếu quá thời hạn trên, người trúng đấu giá không ký Hợp đồng mua bán tài sản đấu giá thì được coi như từ chối kết quả trúng đấu giá, khoản tiền đặt trước không được trả lại, Công ty lập Biên bản xử lý vi phạm,

số tiền này thuộc về Học viện Hành chính và Quản trị công.

2. Thời hạn, phương thức, địa điểm thanh toán tiền mua tài sản:

a) Trong thời hạn 05 (năm) ngày làm việc, kể từ ngày ký Hợp đồng mua bán tài sản, người mua tài sản có trách nhiệm thanh toán tiền mua tài sản cho Học viện Hành chính và Quản trị công.

b) Trong vòng 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc phiên đấu giá, Công ty sẽ chuyển tiền đặt trước của người trúng đấu giá cho Học viện Hành chính và Quản trị công.

c) Trường hợp người trúng đấu giá thanh toán chậm theo tiến độ thì sẽ bị coi là từ chối kết quả trúng đấu giá và được xử lý theo quy định của Luật đấu giá tài sản và các quy định pháp luật hiện hành.

**Điều 19. Thời hạn, địa điểm và phương thức giao tài sản đấu giá cho người trúng đấu giá.**

1. Thời gian, địa điểm bàn giao tài sản đấu giá sẽ được nêu cụ thể trong Hợp đồng iámua bán tài sản đấu giá.

2. Trong thời gian 07 (bảy) ngày làm việc kể từ khi người trúng đấu giá nộp đủ số tiền mua tài sản đấu giá, Học viện Hành chính và Quản trị công có trách nhiệm bàn giao tài sản và các giấy tờ liên quan cho người trúng đấu giá. (trừ trường hợp có thỏa thuận bằng văn bản giữa các bên). Kể từ thời điểm bàn giao xong tài sản đấu giá, người trúng đấu giá phải chịu mọi trách nhiệm đối với tài sản đấu giá.

3. Nếu quá thời hạn trên mà Học viện Hành chính và Quản trị công không làm thủ tục bàn giao như trên thì Học viện Hành chính và Quản trị công phải chịu trách nhiệm về những thiệt hại gây ra cho Người trúng đấu giá và các chi phí khác liên quan đến quá trình bán đấu giá tài sản (trừ trường hợp bất khả kháng ảnh hưởng đến việc bàn giao tài sản).

**Điều 20. Xử lý trường hợp phát sinh của Hệ thống đấu giá trực tuyến**

1. Việc dừng cuộc đấu giá được ghi nhận bằng biên bản có chữ ký xác nhận của đấu giá viên, người có tài sản đấu giá và người ghi biên bản.

2. Việc tổ chức đấu giá lại được thực hiện sau khi lỗi hệ thống được khắc phục. Công ty Đấu giá hợp danh VNA sẽ thông báo cho những người tham gia đấu giá thời gian tổ chức lại cuộc đấu giá. Trong trường hợp này người tham gia đấu giá sẽ tiến hành trả giá lại từ đầu.

3. Trường hợp người tham gia đấu giá không thể truy cập Hệ thống đấu giá trực tuyến, tham gia cuộc đấu giá, người tham gia đấu giá phải thông báo cho Công ty Đấu giá hợp danh VNA ngay lập tức để có phương án giải quyết.

4. Trường hợp do lỗi Hệ thống công bố không đúng người trúng đấu giá, Công ty Đấu giá hợp danh VNA sẽ gửi thông báo đến tất cả người tham gia đấu giá đủ điều kiện tham gia đấu giá về việc huỷ kết quả đấu giá, thời gian chi tiết về việc tổ chức lại cuộc đấu giá. Trong trường hợp này, người tham gia đấu giá đủ điều kiện tham gia sẽ được bảo lưu tư cách và không phát sinh thêm người tham gia đấu giá mới.

5. Trường hợp phát sinh các lỗi về hiển thị trên trình duyệt Web của người tham gia

đấu giá nhưng biên bản đấu giá ghi nhận đầy đủ thông tin diễn biến trả giá và xác nhận người trúng đấu giá trả giá cao nhất thì Biên bản đấu giá là tài liệu để làm căn cứ xác minh người trúng đấu giá.

6. Trường hợp người tham gia đấu giá không nhận được thông báo đấu giá mà không có phản hồi đến Công ty Đấu giá hợp danh VNA thì người tham gia đấu giá chịu trách nhiệm về tư cách tham dự phiên đấu giá của mình.

7. Mọi vấn đề phát sinh trong quá trình tham gia đấu giá người tham gia đấu giá phản hồi về Công ty Đấu giá hợp danh VNA trong thời hạn 02 (ngày) kể từ thời điểm có phát sinh bằng văn bản hoặc theo số Hotline 1900.355.589

### **Điều 21. Đấu giá không thành**

1. Các trường hợp đấu giá không thành bao gồm:

- a) Đã hết thời hạn đăng ký mà không có người đăng ký tham gia đấu giá;
- b) Tất cả những người đã đăng ký tham gia đấu giá hợp lệ nhưng không tham dự cuộc đấu giá;
- c) Tại cuộc đấu giá không có người trả giá hoặc không có người chấp nhận giá;
- d) Người trúng đấu giá từ chối ký biên bản đấu giá theo quy định tại khoản 3 Điều 44 của Luật đấu giá tài sản hoặc không xác nhận Biên bản đấu giá;
- đ) Người đã trả giá rút lại giá đã trả theo quy định tại Điều 50 của Luật đấu giá tài sản mà không có người trả giá tiếp;
- e) Trường hợp từ chối kết quả trúng đấu giá theo quy định tại Điều 51 của Luật đấu giá tài sản.

2. Việc xử lý tài sản đấu giá không thành được thực hiện theo quy định của pháp luật hoặc đấu giá lại theo thỏa thuận giữa người có tài sản đấu giá và tổ chức hành nghề đấu giá tài sản.

### **Điều 22. Các trường hợp bị truất quyền tham gia đấu giá**

1. Người tham gia đấu giá bị truất quyền tham gia đấu giá khi có bất kỳ hành vi nào sau đây:

- a) Cung cấp thông tin, tài liệu sai sự thật; sử dụng giấy tờ giả mạo để đăng ký tham gia đấu giá, tham dự cuộc đấu giá;
- b) Thông đồng, móc nối với đấu giá viên, tổ chức hành nghề đấu giá tài sản, người có tài sản đấu giá, người tham gia đấu giá khác, cá nhân, tổ chức khác để dìm giá, nâng giá, làm sai lệch kết quả đấu giá tài sản;
- c) Cản trở hoạt động đấu giá tài sản; gây rối, mất trật tự tại phiên đấu giá;
- d) Đe dọa, cưỡng ép đấu giá viên, người tham gia đấu giá khác nhằm làm sai lệch kết quả đấu giá tài sản;
- đ) Nhận ủy quyền tham gia đấu giá của người tham gia đấu giá khác đối với tài sản mà mình cũng là người tham gia đấu giá tài sản đó; nhận ủy quyền tham gia đấu giá của từ hai người tham gia đấu giá trở lên đối với cùng một tài sản;

e) Tham dự phiên đấu giá trong trường hợp vợ, chồng, anh ruột, chị ruột, em ruột cũng là người tham gia đấu giá đối với tài sản đó;

f) Tham dự phiên đấu giá trong trường hợp công ty mẹ, công ty con, các doanh nghiệp mà cá nhân, tổ chức hoặc nhóm cá nhân, tổ chức có khả năng chi phối hoạt động của doanh nghiệp theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp cũng là người tham gia đấu giá đối với tài sản đó;

g) Rút lại giá đã trả;

h) Các hành vi bị nghiêm cấm khác theo quy định của luật có liên quan.

2. Trường hợp người tham gia đấu giá có dấu hiệu sử dụng các thao tác, thủ thuật, thiết bị, phần mềm hỗ trợ trong quá trình tham gia đấu giá, tác động vào hệ thống đấu giá trực tuyến gây ảnh hưởng tới diễn biến, tính năng, hoặc làm thay đổi kết quả của cuộc đấu giá, Công ty Đấu giá hợp danh VNA sẽ dùng công nhận kết quả đấu giá chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định.

### **Điều 23. Tiền đặt trước**

1. Các khoản tiền đặt trước mà Công ty Đấu giá hợp danh VNA nhận được kể từ sau thời điểm hết hạn đăng ký được xác định không hợp lệ và không đủ điều kiện tham dự cuộc đấu giá.

2. Người tham gia đấu giá chịu mọi chi phí liên quan đến việc nộp tiền đặt trước và nhận lại tiền đặt trước.

3. Các trường hợp người tham gia đấu giá không được nhận lại tiền đặt trước, khoản tiền bị xử lý thuộc về người có tài sản đấu giá:

a) Người đủ điều kiện tham dự phiên đấu giá tài sản mà không đăng nhập vào tài khoản đã được cấp và truy cập vào phiên đấu giá để điểm danh tham gia đấu giá tài sản trong thời gian đấu giá thì được xác định là không tham dự phiên đấu giá quy định tại điểm a khoản 6 Điều 39 Luật đấu giá tài sản, trừ trường hợp bất khả kháng;

b) Bị truất quyền tham gia đấu giá vi phạm quy định tại Điều 21 của Quy chế;

c) Từ chối ký biên bản đấu giá theo quy định tại khoản 3 Điều 44 của Luật đấu giá tài sản hoặc không xác nhận biên bản đấu giá;

d) Từ chối kết quả trúng đấu giá theo quy định tại Điều 51 của Luật đấu giá tài sản.

### **Điều 24. Quyền và nghĩa vụ của người tham gia đấu giá**

1. Quyền lợi:

a) Được tham gia phiên đấu giá trực tuyến nếu đủ điều kiện theo quy định;

b) Được cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến tài sản đấu giá;

c) Được trả lại tiền đặt trước trong trường hợp không trúng đấu giá và không vi phạm Quy chế cuộc đấu giá;

d) Được từ chối tham gia phiên đấu giá và được nhận lại tiền đặt trước trong trường hợp có thay đổi về giá khởi điểm, số lượng, chất lượng tài sản, thời gian, địa điểm tổ chức phiên đấu giá, hình thức đấu giá, phương thức đấu giá đã niêm yết, thông báo công khai.

Việc từ chối tham gia phiên đấu giá được thể hiện bằng văn bản và người tham gia đấu giá gửi thư điện tử (E-mail) về Công ty Đấu giá hợp danh VNA trong thời hạn 01 (một) ngày làm việc trước ngày tổ chức cuộc đấu giá.

## 2. Nghĩa vụ:

a) Nộp tiền mua hồ sơ, nộp hồ sơ tham gia đấu giá trực tuyến, nộp khoản tiền đặt trước và cung cấp thông tin, tài liệu hợp lệ, chính xác, trung thực để đăng ký tài khoản tham gia đấu giá trực tuyến theo quy định;

b) Tham gia phiên đấu giá theo thời gian thông báo của Công ty Đấu giá hợp danh VNA và tuân thủ, chấp hành nghiêm chỉnh Quy chế cuộc đấu giá;

c) Tham khảo, tìm hiểu các quy định của pháp luật liên quan đến tài sản đấu giá, đọc và hiểu rõ Quy chế cuộc đấu giá do Công ty Đấu giá hợp danh VNA ban hành trước khi đăng ký tham gia đấu giá tài sản, đồng thời tuân thủ mọi quy định của pháp luật có liên quan và quy định tại Quy chế;

d) Đảm bảo trang thiết bị, hệ thống kết nối, đường truyền với Hệ thống đấu giá trực tuyến khi tham gia đấu giá; chịu trách nhiệm trong trường hợp hệ thống mạng, thiết bị gặp sự cố dẫn đến không thể tham gia đấu giá, trả giá trên Hệ thống đấu giá trực tuyến. Công ty Đấu giá hợp danh VNA không chịu trách nhiệm về lỗi kết nối và trang thiết bị của người tham gia đấu giá mà không phải do lỗi kỹ thuật của Hệ thống đấu giá trực tuyến;

đ) Quản lý và bảo mật, không cho mượn, không cho người khác truy cập tài khoản, mật khẩu được cấp. Trường hợp bị mất hoặc phát hiện tài khoản của mình đang sử dụng trái phép thì phải thông báo ngay cho tổ chức hành nghề đấu giá tài sản;

e) Chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác và trung thực của các thông tin đã đăng ký, đăng tải trên Hệ thống đấu giá trực tuyến khi đăng nhập.

## **Điều 25. Quyền và nghĩa vụ của người trúng đấu giá**

### 1. Quyền lợi:

a) Yêu cầu người có tài sản ký hợp đồng mua bán tài sản đấu giá tài sản theo quy định của pháp luật;

b) Được đối trừ tiền đặt trước vào số tiền trúng đấu giá phải nộp;

c) Các quyền khác theo thỏa thuận trong hợp đồng mua bán tài sản đấu giá và theo quy định của pháp luật.

### 2. Nghĩa vụ của người trúng đấu giá:

a) Xác nhận, ký biên bản đấu giá, ký hợp đồng mua bán tài sản đấu giá với người có tài sản đấu giá;

b) Thanh toán đầy đủ tiền mua tài sản đấu giá cho người có tài sản trong thời hạn quy định tại Hợp đồng mua bán tài sản đấu giá;

c) Người mua được tài sản đấu giá có trách nhiệm thực hiện: các loại thuế liên quan tới tài sản và chi phí; lệ phí sang tên và chuyển quyền sở hữu tài sản (nếu có). Chịu các chi phí khi bàn giao, bốc dỡ, bảo quản, vận chuyển, xử lý chất thải nguy hại, ... đúng quy định.



d) Các nghĩa vụ khác theo thỏa thuận tại hợp đồng mua bán tài sản đấu giá và theo quy định của pháp luật.

### **Điều 26. Trách nhiệm về giá trị, chất lượng của tài sản**

1. Người có tài sản chịu trách nhiệm về tài sản đưa ra đấu giá và có trách nhiệm giải quyết mọi khiếu nại liên quan đến tài sản đấu giá.

2. Người tham gia đấu giá có quyền xem hoặc không xem tài sản nhưng chịu trách nhiệm tham khảo, nghiên cứu thông tin, giá trị, chất lượng, số lượng, tính pháp lý của tài sản cũng như các quy định khác của pháp luật về tài sản đấu giá trước khi đăng ký tham gia đấu giá.

3. Tài sản đấu giá được bán trên cơ sở thực tế mà Người tham gia đấu giá đã được xem khi đăng ký tham gia đấu giá. Người có tài sản đấu giá chịu trách nhiệm bàn giao tài sản đúng hiện trạng mà Người tham gia đấu giá đã được kiểm tra.

4. Công ty Đấu giá hợp danh VNA không chịu trách nhiệm về giá trị, chất lượng, tính pháp lý của tài sản đấu giá, trừ trường hợp không thông báo đầy đủ, chính xác cho người tham gia đấu giá những thông tin cần thiết đã được chủ tài sản cung cấp có liên quan đến giá trị, chất lượng của tài sản đã đấu giá.

### **Điều 27. Xử lý tranh chấp, khiếu nại, tố cáo**

1. Mọi tranh chấp phát sinh giữa Công ty Đấu giá hợp danh VNA, người có tài sản và người tham gia đấu giá (nếu có) sẽ được giải quyết trên tinh thần hợp tác và thương lượng. Trường hợp không giải quyết được qua thương lượng, tùy theo tính chất của vụ việc sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.

2. Công ty Đấu giá hợp danh VNA thực hiện trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

### **Điều 28. Điều khoản thi hành**

1. Công ty Đấu giá hợp danh VNA niêm yết, thông báo công khai Quy chế cuộc đấu giá.

2. Người lao động của Công ty Đấu giá hợp danh VNA, người có tài sản, tổ chức, cá nhân tham gia đấu giá, người trúng đấu giá có trách nhiệm thực hiện Quy chế.

3. Mọi trường hợp phát sinh ngoài Quy chế được xử lý theo quy định pháp luật./.

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Lưu Đức Vượng**